

Dragi prijatelji,

Pomno pratimo globalna dešavanja u vezi sa covid-19 i u potpunosti smo fokusirani na zdravlje i dobrobit naših sadašnjih i budućih gostiju. Ovo je naš apsolutni prioritet i Karisma Hotels & Resorts je usmerena u potpunosti ka primeni strogih sanitarnih protokola i preventivnih mera koje uključuju dezinfekciju svih površina, nameštaja i kvaka za vrata u hotelima, uključujući sobe i posebno javne prostore u toku celog dana. Pored pridržavanja svih lokalnih i nacionalnih propisa, naša odmarališta i hoteli imaju i posebnog Menadžera za kvalitet koji radi u saradnji sa međunarodnim standardima Cristal, svetski poznatom kompanijom privrženom ne samo održavanju standarda već i prelasku par koraka iznad propisanih standarda.

Mi znamo da će naši gosti hteti da znaju koje šta smo radili u proteklom periodu, i zbog toga delimo sa vama samo neke od naših mera i procedura primenjenih u našim [Holiday Villages Resort Montenegro](#) i [The Long Beach Hotel Montenegro](#). Takođe spremili smo i kratki video za vas, link je na dnu ovog pisma.

- Ručni sanitizer, koji radi putem senzorskog dozatora, će biti dostupan na recepciji.
- *Posluži se sam* korpe sa jednokratnim maskama i higijenskim maramicama biće dostupne na recepciji svima i predvorje hotela.
- Ažuriranje protokola za čišćenje i sanitarne zaštite za recepciju, električna vozila za golf, prostorije za prtljažnik.
- Dodeljivanje sobe gostima sa minimum pauzom od 24 sata između zadnjeg odlaska gosta do dolaska novog.
- Dezinfekcija tableta i olovaka pre izdavanja gostu.
- Dezinfekcija ključeva/kartica za sobe UV lampama ili dezinfekcionim ubrusima.
- Društveno distanciranje preko usmerivača redova tokom prijavljivanja
- Posebne stanice za prijavu u hotel po dolasku za putnike u grupama
- Self-service stanice za hranu i osveženje na Recepiji zamenjeno sa flaširanim vodom i PET bezalkoholnim sokovima
- Primena novih znakova za socijalno distanciranje u liftovima i obavezno korišćenje sredstva za dezinfekciju sa revidiranim restrikcijama za maksimalan broj ljudi u liftu
- Implementacija automatskih dispenzera za dezinfekcioni gel pri ulazima u lift
- Implementacija automatskih dispenzera za dezinfekcioni gel u toaletima
- Striktni protokoli čišćenja i dezinfekcije određenih tačaka hotela sa češćom namenom: kvake, držači za ruke, ekrani na dodir, displej u liftu, i slično.
- Staze i mesta za sedenje u otvorenom prostoru će biti dezinficirani više puta dnevno a posebno nakon delova dana sa najvećom gužvom
- Redizajnirano slaganje ležaljki i Bali kreveta, a u skladu sa parametrima za socijalno distanciranje
- Protokoli čišćenja i dezinfekcije u regiji bazena, posebno usmereni na ležaljke i stočiće
- Peškiri za plažu će jedino biti dostupni na kontrolisanim tačkama i u sobama



- Peškiri za plažu će biti posebno pakovani sa minimalnim i kontrolisanim pakovanjem, i biće predati na korišćenje gostima u zaštićenim kesama.
- Povećani broj čišćenja bazenskih površina i dnevna dezinfekcija mobilnim fogerima svih ležaljki i Bali kreveta
- Stanice sa dezinfekcionim gelom će biti postavljene na sve strateške lokacije u hotelu
- Markeri sertifikacionih tela najviših standarda dezinfekcije će biti postavljena u sobi radi potvrde procedura i produkta prepisanih i podržanih od strane EPA, FDA, CRISTAL i DELOS
- *Housekeeping* servis će biti implementiran na 48 sati ili po zahtevu u cilju smanjivanja pristupa sobama
- Čaše i šolje u sobama će biti zaštićene plastičnim kesicama
- Privremena obustava korišćenja staklenih flaša u skladu sa eko standardima Karisma hotela će biti zamenjena flašama za jednokratno korišćenje (PET)
- Dezinfekcione maramice će biti sastavni deo opreme soba
- Individualno pakovanje kašičica-stirrer za kafu
- *Turn down* servis će biti ponuđen samo po zahtevu gosta u cilju smanjivanja pristupa sobama bez znanja gostiju
- Implementacija otirača za dezinfekciju na ulazu svih restorana
- Dispenseri sa dezinfekcionim gelom na ulazu svih restorana
- Implementacija nitrile rukavica prilikom postavljanja stolova
- Privremena obustava pamučnih salveta i implementacija jednokratnih papirnih
- Svi zaposleni će nositi individualnu zaštitnu opremu
- Self service stanice za hleb će biti obustavljene i zamenjene individualno pakovanim opcijama
- Dodatne sanitарне i dezinfekcione mere će se implementirati u restoranima nakon radnih vremena.

Primpremili smo i kratki video kako sve to izgleda! <https://youtu.be/fCu-ku7T3jw>

Jedva čekamo da dočekamo naše drage goste!

Dobro nam došli!

#KarismaPeaceOfMind #KarismaCares #ExperienceMontenegro

THE KARISMA
EXPERIENCE